SARA SILVESTRO

+39 340 8991898
sarasilvestro@gmail.com

Nata a Ciriè (TO), il 03.02.1987
Indirizzo: Via bove, 5 Robassomero (Torino) 10070

EDUCAZIONE E FORMAZIONE

Sett 2009 - Marzo 2012 **"Università Commerciale Luigi Bocconi"**, Milano.
"*Master of Science in Marketing Management*". Didattica in Inglese.

Gen 2011 - Lug 2011 **"Louvain School of Management"**, Bruxelles.
"Erasmus"

Sett 2006 - Oct 2009 **"Università Commerciale Luigi Bocconi"**, Milano.
"Bachelor of International Economics and Management". Didattica in Inglese.

Sett 2001 - Luglio 2006 **"Liceo Scientifico Aldo Moro"**, Rivarolo Canavese (TO).

ESPERIENZE LAVORATIVE

Sett 2020 - Presente *Amici dell'Oasis J.B. ONLUS* **Presidente**
Amici dell'Oasis J.B. è una piccola associazione fondata dal carismatico salesiano Don Augusto Musso che opera nell'Africa subsahariana dal 1997 con progetti di promozione umana, empowerment femminile, assistenza sanitaria ed educativa. Oggi l'associazione dirige un villaggio educativo con scuole medie, elementari e materne in Ghana che conta 500 studenti e una clinica attrezzata per le esigenze sanitarie più immediate.

Sett 2017 - Presente *The Atlas of Light* **Artista e Fotografa**
The Atlas of Light è un progetto di fotografia sociale ed intercuturale su arte e spiritualità che, grazie al potere della fotografia e della narrazione, onora le emozioni nell'incontrare la luce di Dio attraverso l'esperienza artistica e spirituale nei siti sacri di diverse religioni, con lo scopo di sensibilizzare e unificare spiritualmente l'umanità. Prima esposizione fotografica al Museo di Arte Contemporanea di Roma (MACRO) nel Dicembre 2018.

Aprile 2015 - Lug 2017 *Vodafone, Milano* **CRM e Customer Experience Product Manager**
Responsabile per il continuo miglioramento della qualità del servizio clienti, attraverso la definizione e il monitoraggio dei processi e dei KPI, la formazione e la motivazione del personale, e il coordinamento delle attività tra i partners. Controllo della customer experience di nuovi processi e prodotti.

Febb 2013 - Marzo 2015 *Vodafone, Milano* **Graduate Program**
Percorso di sviluppo per neolaureati attraverso i diversi dipartimenti dell'azienda, con lo scopo di fornire un'ampia comprensione dell'azienda e del mercato, strutturato in tre job rotations:
• Esperienza di vendita retaile;
• Corporate Marketing Product Manager. Attività: definizione di proposte commerciali, benchmark della competizione, supporto alla forza vendita;
• Customer Care Insight & Design Project Manager. Attività: definizione, valutazione ed esecuzione di nuove soluzioni di business per l'ottimizzazione dei diversi processi di customer care.

Ago 2012 - Dic 2012 *The Dhami Law Firm - AAALP, New York, NY* **Marketing Specialist**
The Dhami Law Firm è uno studio legale che si occupa di tutela dei consumatori nei casi di difesa del diritto di proprietà immobiliare. Assistito il CEO nelle sue attività quotidiane, sviluppando strategie di web marketing e preparando materiale per la promozione online.

Aprile 2012 - Luglio 2012 *ExportUSA, New York, NY* **Stage**
Fornito assistenza alle aziende che si affacciavano sul mercato americano con ricerche di mercato, strategie d'ingresso e stesura di business plan. Pianificato ed eseguito strategie di marketing ATL and BTL per il lancio di nuovi prodotti e per l' apertura di un pop-up store a Manhattan, finalizzato alla vendita di prodotti di design italiani, gestendo le attività quotidiane di vendita e amministrazione.

Giugno 2010 - Dic 2010 *Italiay-America Chamber of Commerce West, Los Angeles, CA* **Stage**
Collaborato con i project manager nella promozione delle relazioni economiche e culturali tra l'Italia e la West Coast degli Stati Uniti, attraverso ricerche di mercato e consulenze, oltre aver gestito le relazioni con i clienti e la pianificazioni di eventi ed attività promozionali.

CONOSCENZE INFORMATICHE

MS Office Package: Ottima Photoshop CS: Ottima HTML: Intermedia

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Inglese: Fluente **Francese**: Fluente **Spagnolo**: Intermedio

COMPETENZE

Problem Solving analitico e creativo, Flessibilità, Leadership, Curiosità Intellettuale, Imprenditorialità, Mindset Internazionale, Eccellenti Doti Comunicative, Attenzione al Dettaglio, Creatività, Sensibilità Artistica, Entusiasmo, Ambizione, Intelligenza Emotiva, Pensiero Strategico, Spirito di Squadra

INTERESSI PERSONALI

Servizio Sociale e Volontariato (scout in A.G.E.S.C.I. dal 1997, attività educative per ragazzi), Musica (5 anni all'accademia di musica - piano, flauto traverso e chitarra classica), Sports (ginnastica artistica - 8 anni a livello agonistico - e sci di discesa), Viaggi, Politica, Spiritualità, Arte, Psicologia, Yoga